

Путеводитель по услугам нашей компании

Правовая Поддержка.

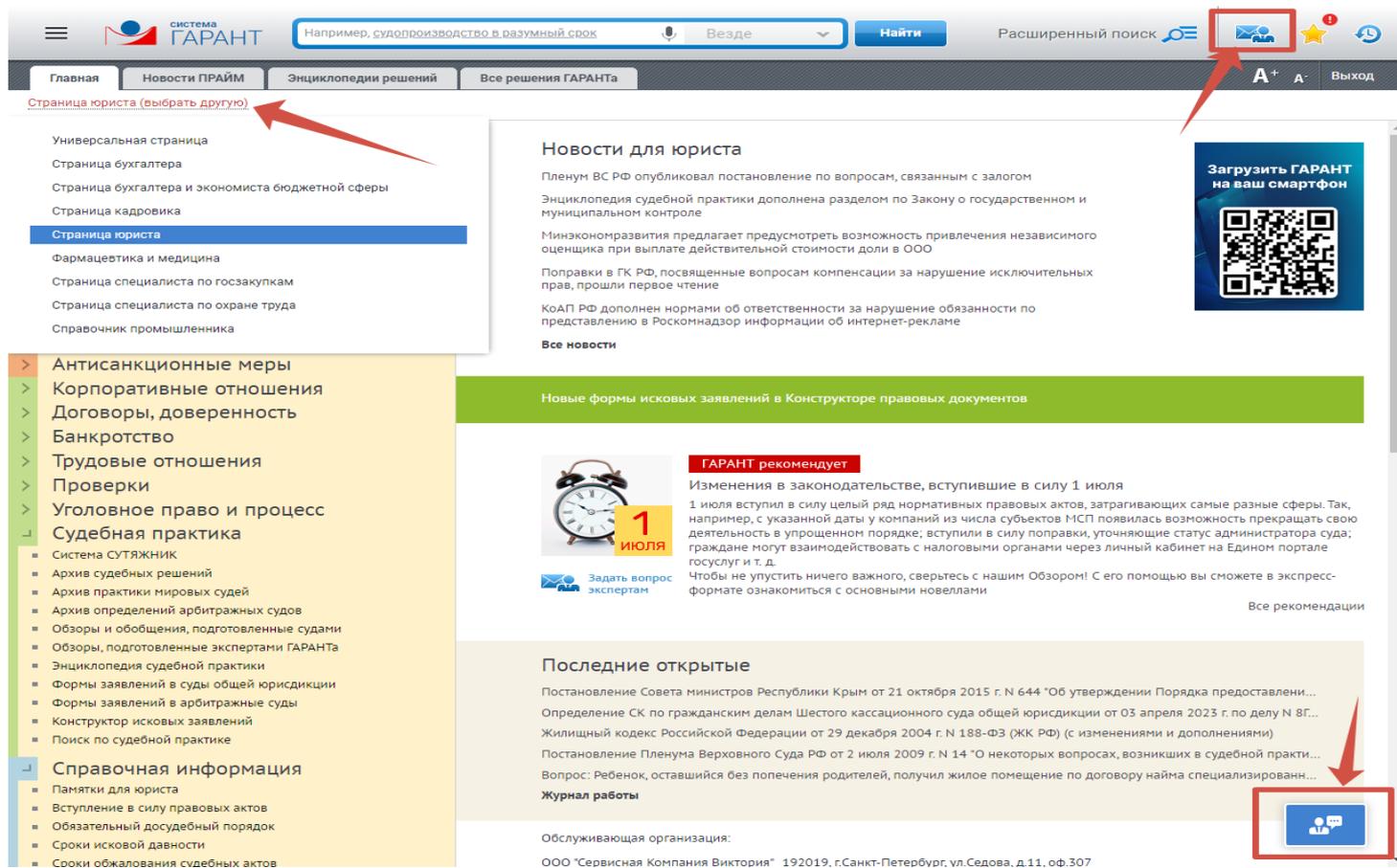
Семейство услуг, позволяющих решить пользователю целый ряд задач. Наша компания предлагает Вам не базу данных с законами, а конечное решение Вашей проблемы.

ГЛ: Правовая Поддержка. Поиск документов, регламентирующих вопрос. По вопросу пользователя специалистами Правовой Поддержки Вам будет предложен перечень законодательных актов, регламентирующих вопрос. Максимальный срок ответа - 4 часа. Ограничений по количеству обращений нет.

Консультации: Правовая Поддержка. Максимальный срок ответа - 48 часа. Возможность получения оперативных **устных** рекомендаций и **двух** письменных заключений **в месяц** для учреждения, по спорным моментам законодательства в следующих сферах:

- налогообложение;
- бухгалтерский учет и отчетность;
- бухгалтерский учет в организациях государственного сектора;
- трудовое право;
- гражданское право в части регулирования предпринимательской деятельности;
- гражданское право в части регулирования госзакупок;
- проверки контролирующих органов*;
- жилищное право;
- законодательство о ЖКХ;
- земельное право;
- наследственное право;
- семейное право;
- противодействие коррупции.

Способы обращения. Отправить вопрос в «Правовую поддержку» вы можете напрямую **через систему «ГАРАНТ»** в разделе «**задать вопрос эксперту**» или «**ЧАТ-БОТ**»; в **МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ** (раздел сообщения), или по тел. 8-800-200-8888.



Обращаю Ваше внимание, в рамках стандартных консультаций Эксперты не занимаются перечисленные вопросы могут быть взяты в работу, по усмотрению эксперта:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ вопросами по заполнению форм и деклараций ▪ расчётами ▪ налоговой оптимизацией ▪ вопросами в области пенсионного обеспечения ▪ составлением сметной документации ▪ вопросами сертификации и стандартизации ▪ вопросами пожарной безопасности ▪ вопросами в области гособоронзаказа | <ul style="list-style-type: none"> ▪ вопросами в области валютного регулирования, банковского законодательства, таможенного законодательства ▪ вопросы, регулируемые строительными, техническими нормами ▪ оценкой перспективы судебных споров ▪ анализом и составлением договоров и иных правовых документов ▪ расчетом риска при заключении сделок (комментируем по законодательству) ▪ консультированием, выходящим за рамки законодательства |
|---|--|

Пользователи информационно-правового обеспечения ГАРАНТ всегда в курсе всех изменений. Это возможно благодаря:

1. НАСТРОЙКА РАССЫЛОК ПО ПРОФЕССИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Рассылка очень интересная и информативная, каждый найдет для себя множество полезной информации по специальности. Она не СПАМит Вашу почту, приходит один раз в неделю. Одно письмо, с описанием наиболее интересующей темы на данный момент времени.

Пользователям Интернет-версии доступны следующие рассылки:

- Для бухгалтера
- Для бухгалтера госсектора
- Для юриста
- Для кадровика
- Рассылка для специалиста по госзакупкам
- Рассылка для специалиста здравоохранения
- Рассылка Справочника промышленника
- Универсальная, **автоматическое подключение**

В системе ГАРАНТ, спуститься вниз основного бокового меню – открыть раздел «Личный кабинет. **Настройки аккаунта и рассылки**»

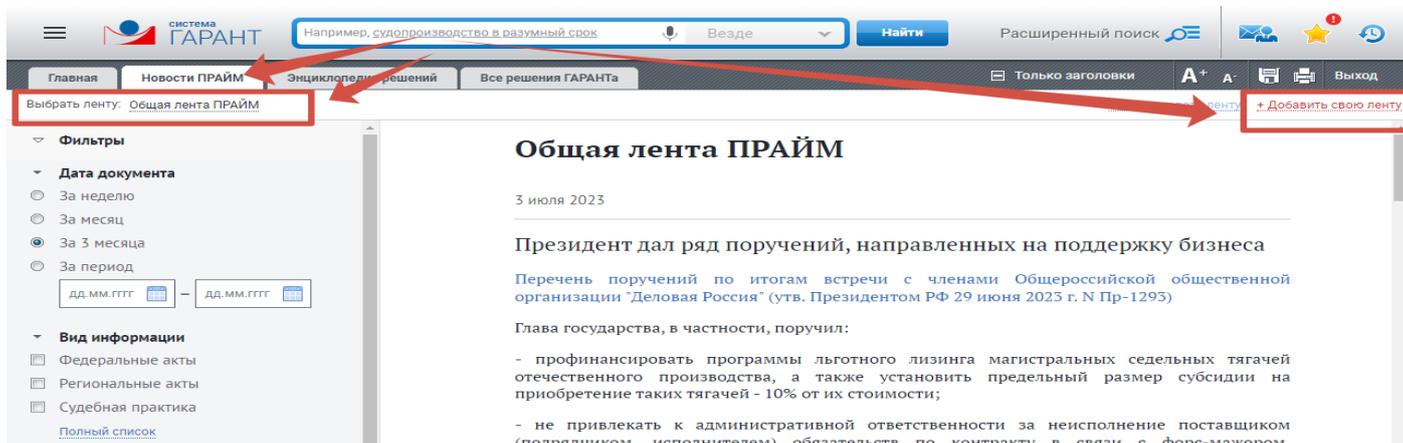
- Для подключения и изменения. Раздел «выбор главного редактора», внести свою почту, выбрать одну-несколько тематик (отметив галочкой), нажать **«Сохранить изменения».**
- Для **ОТКЛЮЧЕНИЯ** проф. рассылки. Раздел «выбор главного редактора», внести свою почту снять галки со всех тем, нажать **«Сохранить изменения».**

2. Всегда быть в курсе всех изменений-это возможно благодаря услуге ПРАЙМ, которая предоставляет клиентам неоспоримые преимущества:

- Всегда в курсе происходящего в интересующих пользователя профессиональных областях с помощью ежедневной индивидуальной ленты правовых новостей.
- Быстро разбираться в сути каждого документа, не читая весь текст, с помощью ёмкой аннотации.
- Легко анализировать законодательство и судебную практику по интересующей клиента теме за определённый период с помощью функции **Обзор изменений законодательства.**

Пользователь получает максимум информации именно по интересующей его теме. Профессиональные эксперты «Гаранта» каждый день анализируют тысячи новых документов, выбирая из них те, которые будут интересны именно вам.

В системе ГАРАНТ, открыть вкладку «Новости Прайм» и выбрать **+Добавить свою ленту**



Заполняем необходимые разделы, выбираем интересующую тему из сферы интересов (1-3, больше не рекомендуем), отражаем электронный адрес и сохраняем ленту. Всё готово! В любой момент новостную ленту Прайм можно редактировать.

3. Сохранение и постановка на контроль поисковых запросов

Результаты запросов, найденных с помощью Базового поиска, поиска по реквизитам или полученных другими способами, теперь можно сохранить в Избранное, нажав на панели инструментов кнопку «Сохранить поисковый запрос».

Вы хотите быть в курсе изменений интересующего документа и контролировать появление новых документов в построенных ранее списках?

Используя интернет-версию системы ГАРАНТ, Вы можете быть уверены, что работаете только с актуальными редакциями документов. При этом Вы можете узнавать об изменениях интересующего документа, поставив его на контроль.

NEW Система также позволяет поставить на контроль любой **поисковый запрос**. Как только в списке по вашему запросу появятся новые документы, система сообщит Вам об этом. Перейти к документам и поисковым запросам, поставленным на контроль, можно, нажав кнопку **Избранное**

БЫСТРОЕ ОСВОЕНИЕ СИСТЕМЫ ГАРАНТ

В системе ГАРАНТ, спуститься вниз основного бокового меню – открыть раздел «Как это работает»

[Помощь в работе, возможности системы...](http://learning.garant.ru/internet/) Ссылка на обучающие видео курсы по системе ГАРАНТ <http://learning.garant.ru/internet/>

Правила контекстного поиска в системе ГАРАНТ

- Введите одно или несколько слов, разделяя их пробелами. При поиске будут найдены документы, в которых одновременно присутствуют все указанные вами слова.
- Искомые слова можно вводить в любой из грамматических форм (например, аренда). Система выполнит поиск с учётом всех его словоформ (аренда, аренды, арендой и т. д.).
- Вводите слова целиком, поскольку по недописанному слову система не может точно определить соответствующий для него порядок словообразования. Например, налог и налоговый - это разные слова (существительное и прилагательное), и группы словоформ для них будут различны.
- При поиске учитываются синонимы и значения аббревиатур. Например, по запросу усн будут найдены документы, содержащие термины усн, усно, упрощенная система налогообложения, упрощенка.
- Чтобы найти только заданную форму слова, поставьте в конце слова восклицательный знак. Например, в случае запроса арендой! слова аренда, аренды и т. п. не будут оказывать влияния на поиск.
- Чтобы найти документы, в которых слова будут располагаться строго друг за другом, используйте дефис. Например, по запросу расторжение договора-аренды слова договор и аренда будут идти строго друг за другом. Для поиска точной последовательности всех слов запроса, его можно заключить в кавычки, например, "расторжение договора аренды".
- Для ограничения области поиска можно использовать два дефиса. Например, по запросу расторжение договора аренды--10 будет найден фрагмент из 10 слов или меньше.
- Операторы можно комбинировать. Запрос может выглядеть так: расторжение договора!-аренды!--10.
- Перечисленные выше правила распространяются и на поиск внутри документа.